

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО «Дилуна»



/ Котельникова А.И.

(М.П.)

от «04» января 2024 г. №УК-01

вводится в действие с «04» января 2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О нахождении пациентов и их представителей в клинике в ООО «Дилуна»

#### 1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ст.27 п.3, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Медилуна» (далее – Организация), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Организации, а также Работников Организации. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Организации, а также на сайте Организации в сети «Интернет».

#### 2. Права и обязанности пациентов

##### 2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Организации;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о должности, квалификации его лечащего врача, участвующего в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение копий и выписок из медицинских документов; реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ, указанным в пункте 1.1. настоящих правил.

##### 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Организации; проявлять в общении с медицинскими работниками уважение; своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- предоставлять документы (кассовые, товарные чеки) из аптек учреждений, подтверждающих подлинность лекарственных препаратов и других изделий медицинского назначения;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения; посещать подразделения Организации и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении Организации надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь и оставлять верхнюю одежду в индивидуальных ящиках;
- бережно относиться к имуществу Организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Организации.

### **3. Пациентам запрещается**

3.1. проносить в здания и служебные помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. проносить в здания и служебные помещения Организации крупногабаритные предметы (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. находиться в служебных помещениях Организации без разрешения Администрации; потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Организации, не предназначенных для потребления пищи;

3.4. курить в помещениях Организации, у центрального и запасного выходов; громко разговаривать, шуметь;

3.5. оставлять малолетних детей без присмотра; выносить из Организации документы, полученные для ознакомления;

3.6. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.7. размещать в помещениях и на территории Организации объявления без разрешения администрации Организации;

3.8. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Организации;

3.9. находиться в помещениях Организации в верхней одежде, грязной обуви;

3.10. преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Организации;

3.11. проходить в здание и помещения Организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям; находиться в помещениях Организации с домашними животными;

3.12. находиться в помещениях кабинета приема врача-специалиста с детскими колясками, велосипедами, самокатами.

### **4. Ответственность**

4.1. В случае нарушения настоящих Правил граждане несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу Организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.